



# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

ZDROJOWA Clinic  
Lubuskie Centrum Gastroenterologii i Hepatologii

## SPIS TREŚCI

- Rozdział 1. Postanowienia ogólne.
- Rozdział 2. Słownik pojęć.
- Rozdział 3. Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi a personelem.
- Rozdział 4. Katalog zachowań niedozwolonych.
- Rozdział 5. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia zagrożenia małoletniego, krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.
- Rozdział 6. Zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników.
- Rozdział 7. Zasady ochrony wizerunku małoletniego.
- Rozdział 8. Zasady udostępniania rodzicom/opiekunom oraz małoletnim Standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania.
- Rozdział 9. Zasady aktualizacji Standardów.

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne.**

1. Standardy Ochrony Małoletnich w ZDROJOWA Clinic Lubuskie Centrum Gastroenterologii i Hepatologii z siedzibą w Zielonej Górze (65-142) przy ul. Zdrojowej 2 (dalej: ZDROJOWA Clinic) zostały opracowane na podstawie ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnymi ochronie małoletnich.
2. Standardy Ochrony Małoletnich określają w szczególności:
  - zasady bezpiecznych relacji personel-dziecko;
  - zasady i procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia zagrożenia małoletniego, krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego;
  - zasady bezpiecznej rekrutacji personelu;
  - zasady ochrony wizerunku małoletniego;
  - zasady udostępniania rodzicom/opiekunom oraz małoletnim Standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania.
3. Obowiązek przestrzegania standardów ma każdy członek personelu oraz kierownictwo podmiotu leczniczego.
4. Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji standardów oraz inne zadania określone w standardach odpowiedzialny jest dyrektor podmiotu leczniczego.

5. Każdy członek personelu mający kontakt z małoletnimi ma obowiązek zapoznania się ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz podpisania oświadczenia o zapoznaniu się z nimi. Oświadczenie jest przechowywane w aktach osobowych pracownika.

## **Rozdział 2. Słownik pojęć.**

Ilekróć w Standardach Ochrony Małoletnich jest mowa o:

- Kierownictwie – oznacza to osobę lub osoby uprawnione do kierowania placówką medyczną i reprezentowania jej na zewnątrz.
- Personelu – oznacza to dowolne osoby wykonujące jakiegokolwiek czynności w placówce medycznej, niezależnie od wykonywanego zawodu i podstawy prawnej wykonywania obowiązków zawodowych, mające kontakt z Małoletnimi.
- Standardach – oznacza to dokument Standardów Ochrony Małoletnich w ZDROJOWA Clinic.
- Dziecku/Małoletnim – oznacza to każdą osobą przed ukończeniem 18 roku życia.
- Opiekunie Dziecka/Małoletniego – oznacza to osobę uprawnioną do reprezentacji dziecka (jego rodzic lub opiekun prawny).
- Krzywdzeniu Małoletniego – oznacza to popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu placówki medycznej lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbywanie.

## **Rozdział 3. Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi a personelem.**

1. Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez personel ZDROJOWA Clinic w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra.
2. Personel oraz kierownictwo:
  - traktują dzieci z szacunkiem i cierpliwością oraz okazują zrozumienie dla ich problemów i potrzeb;
  - dbają o przestrzeganie praw dzieci;
  - w miarę możliwości tłumaczą im podejmowane działania oraz dążą do uzyskania od nich zgody na udzielane świadczenia zdrowotne;
  - dają możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewniają mu prawo do bycia wysłuchanym;
  - komunikują się w sposób prosty, dostosowany do wieku małoletniego i zrozumiały dla niego.
3. Badanie małoletniego wiążące się z koniecznością rozebrania pacjenta, oglądania, dotykania odbywa się wyłącznie w sytuacjach mających uzasadnienie medyczne. Badania należy przeprowadzać z poszanowaniem godności i intymności.

4. Badanie małoletniego powinno być wykonane w obecności opiekuna lub, gdy nie jest to możliwe, w obecności innej osoby z personelu.
5. Należy zachować szczególną ostrożność i takt w kontaktach z małoletnim, który doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego.
6. Jeśli małoletni dąży do nawiązania z członkiem personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym bądź nieadekwatnym charakterze, członek personelu powinien stanowczo, ale z wyczuciem wyjaśnić małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej.
7. Członkowie personelu zwracają uwagę na symptomy krzywdzenia małoletnich, a w sytuacji podejrzenia przemocy reagują i informują o tym odpowiednie służby.

#### **Rozdział 4. Katalog zachowań niedozwolonych.**

Zabrania się w szczególności:

1. stosowania jakiegokolwiek formy przemocy (fizycznej i werbalnej) wobec małoletnich, polegającej w szczególności na stosowaniu kontaktu fizycznego o agresywnym charakterze, krytyki, obraźliwego lub dyskryminującego zachowania;
2. naruszania intymności i prywatności małoletniego w sposób który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną;
3. straszenia lub szantażowania małoletniego w celu nakłonienia do współpracy.
4. nawiązywania kontaktu przez personel bezpośrednio z małoletnim z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego;
5. nawiązywania prywatnych kontaktów z małoletnim, np. komunikatory, media społecznościowe;
6. prezentowania małoletnim niedozwolonych treści o charakterze erotycznym, pornograficznym lub przemocowym;
7. komentowania w obecności małoletniego jego sytuacji rodzinnej lub sytuacji majątkowej jego rodziny.

#### **Rozdział 5. Wytyczne postępowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.**

1. Wszelkie informacje dotyczące podejrzenia krzywdzenia małoletniego pacjenta personel placówki zgłasza dyrektorowi placówki lub osobie przez niego upoważnionej.
2. Podejrzenie krzywdzenia u małoletniego pacjenta wymaga obowiązkowego wpisu do dokumentacji medycznej.
3. W sytuacji uzasadnionego podejrzenia przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej wobec małoletniego dyrektor placówki składa zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego do właściwej Prokuratury lub jednostki Policji.

4. W przypadku zaobserwowania zaniedbania, tj. w szczególności braku zapewnienia małoletniemu odpowiednich warunków rozwoju i dobrostanu (np. pod względem zdrowia, odżywienia, bezpiecznych warunków życia) dyrektor placówki składa wniosek o wgląd w sytuację dziecka do sądu opiekuńczego.

#### **Rozdział 6. Zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników.**

1. Przed zatrudnieniem każda osoba, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, podlega weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym.
2. Osoba ubiegająca się o pracę z małoletnimi, zobowiązana jest do przedstawienia informacji z Krajowego Rejestru Karnego.
3. Kandydat na pracownika narodowości innej niż polska, musi dostarczyć pracodawcy informację z rejestru karnego ze swojego państwa, uzyskiwaną do celów działalności zawodowej, związanej z kontaktami z dziećmi. Kandydat do pracy jest również zobowiązany do złożenia oświadczenia o państwie lub państwach, w których mieszkał w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Polska i państwo jego obywatelstwa oraz do przedłożenia informacji z rejestrów karnych tych państw. Wszystkie informacje są dołączane do akt pracownika.
4. Wydruki z rejestrów przechowywane są w aktach osobowych pracownika.

#### **Rozdział 7. Zasady ochrony wizerunku małoletniego.**

Wizerunek małoletniego utrwalony za pomocą kamer przemysłowych służących do rejestracji dźwięku lub obrazu na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa osobom i mieniu znajdujących się na terenie ZDROJOWA Clinic nie podlega upublicznieniu i nie wymaga zgody przedstawiciela ustawowego małoletniego do utrwalania jego wizerunku. Wykorzystanie utrwalonych w ten sposób materiałów ograniczone jest wyłącznie do pierwotnie określonych dla ich rejestracji celów.

#### **Rozdział 8. Zasady udostępniania rodzicom/opiekunom oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania.**

1. Standardy są ogólnodostępne – znajdują się:
  - w budynku ZDROJOWA Clinic,
  - w recepcji,
  - na stronie internetowej pod adresem: [www.zdrojowaclicin.pl](http://www.zdrojowaclicin.pl).
2. Każdy małoletni lub opiekun może otrzymać kopię Standardów dostępnych w recepcji.
3. Opracowano skróconą wersję Standardów, dostosowaną do małoletnich.

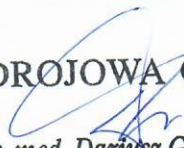
## **Rozdział 9. Zasady aktualizacji standardów.**

1. Niniejsze Standardy ochrony małoletnich co najmniej raz na dwa lata podlegają analizie pod kątem oceny ich dostosowania do aktualnych potrzeb, rodzaju i skali działalności placówki medycznej oraz zgodności z przepisami.
2. Wnioski z analizy będą każdorazowo podstawą do ewentualnej zmiany Standardów ochrony małoletnich.

## **PODSTAWY PRAWNE**

- Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2024 r. poz. 560)
- Konwencja o prawach dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r. (Dz. U. z 1991 r. Nr 120, poz. 526 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzecznik Praw Pacjenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 581)
- Ustawa z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. z 2023 r. poz. 1516, 1617, 1831, 1972)
- Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz. U. z 2024 r. poz. 814)
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 2016 r. 119, s. 1 ze zm.) (dalej: „RODO”)
- Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2023 poz. 1606 r.)
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 424)
- Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2023 r. poz. 2809)
- Ustawa dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 2024 r. poz. 17)
- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781)

Zatwierdził:

**ZDROJOWA Clinic**  
  
*dr n. med. Dariusz Glezowski*  
DYREKTOR